



POLÍTICA DE CALIDAD

MTT-MAXIM desarrolla su actividad en la comercialización y suministro de productos, componentes y maquinaria para empresas del sector del prefabricado de hormigón y para el sector de la construcción.

Nuestra vocación es convertirnos en un proveedor de referencia para nuestros clientes, aportando productos de calidad, asesoramiento técnico y un servicio ágil y fiable que contribuya al éxito de sus proyectos y procesos productivos.

La Dirección de MTT-MAXIM considera la calidad un elemento estratégico para el desarrollo y crecimiento de la organización y establece como principios fundamentales de actuación:

Orientación al cliente

Conocer y comprender las necesidades de nuestros clientes para ofrecer soluciones que aporten valor, fomentando relaciones duraderas basadas en la confianza, la profesionalidad y el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

Excelencia en el servicio

Garantizar la correcta gestión de los pedidos, el cumplimiento de los plazos de entrega acordados y una atención rápida y eficaz ante cualquier consulta, incidencia o necesidad técnica.

Compromiso con la mejora continua

Mejorar continuamente la eficacia de nuestros procesos, evaluando resultados, estableciendo objetivos medibles y promoviendo acciones que incrementen la satisfacción de nuestros clientes y la eficiencia de la organización.

Desarrollo de las personas

Fomentar la formación, implicación y competencia profesional de nuestro equipo humano, reconociendo que las personas constituyen uno de los principales activos para alcanzar nuestros objetivos.

Gestión basada en riesgos y oportunidades

Identificar y gestionar los riesgos que puedan afectar a la calidad de nuestros servicios, aprovechando las oportunidades de mejora que contribuyan a la sostenibilidad y crecimiento de la empresa.

La Dirección de MTT-MAXIM asume el liderazgo y compromiso necesarios para proporcionar los recursos adecuados, mantener un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y asegurar su mejora continua.

Dirección General

Maxim Garcia Boix
Fecha: 16/06/2026